

GUIDA AL SISTEMA INFORMATIZZATO DELLA MENSA SCOLASTICA

COMUNE DI DOMUSNOVAS

DOWNLOAD APP

Potrete accedere al servizio mensa informatizzato tramite l'app "Servizi Mensa" per **Android** e **iOS**, o **tramite** il portale raggiungibile al sito <http://domusnovas.ristonova.it/novaportal>



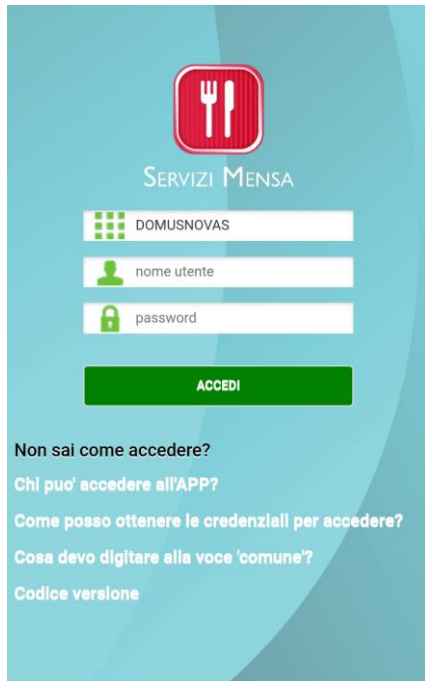
Riceverete via e-mail/messaggio telefonico le credenziali (**nome utente** e **password**) per accedere alla vostra area riservata

Sommario

App Android e iOS	2
Accesso.....	2
Comunicazione dell'assenza.....	2
Rendiconto pagamenti.....	3
Portale web	4
Accesso.....	4
Comunicazione dell'assenza.....	4
Rendiconto pagamenti.....	5
Chiamata.....	6
Comunicazione dell'assenza.....	6

App Android e iOS

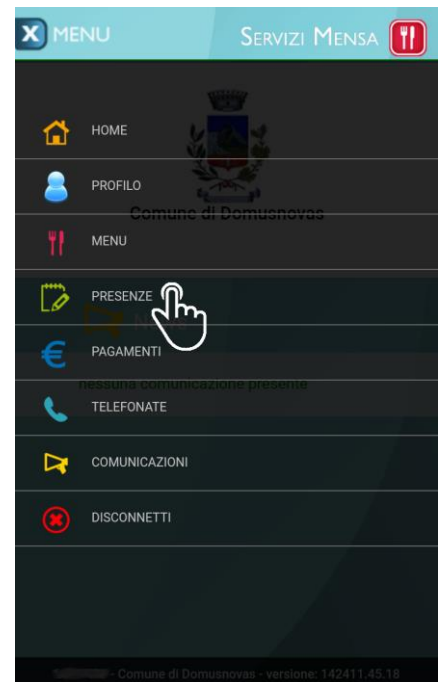
Accesso



Una volta avviata l'applicazione dovrete inserire **Domusnovas** in corrispondenza della voce '**comune**', il nome utente e la **password** (che son stati inviati per email o sms).

Comunicazione dell'assenza

Il sistema presume che l'alunno iscritto sia sempre presente. Qualora l'alunno **non** usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio tramite la seguente procedura.

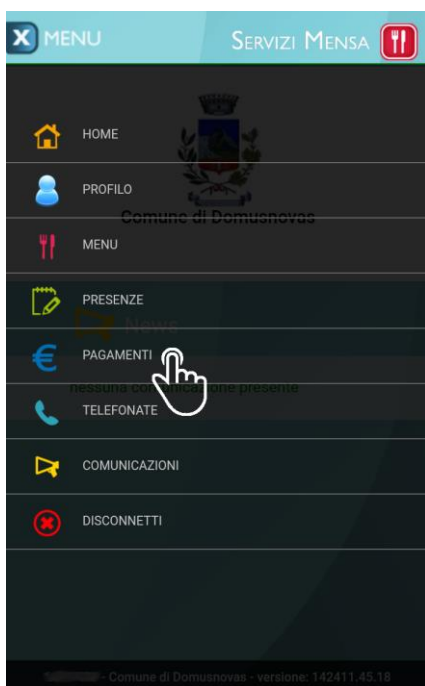




Dopo aver segnalato l'assenza del figlio selezionato, sarà possibile, ripremendo sullo stesso giorno, annullare la segnalazione di assenza. Queste procedure sono utilizzabili fino alle 09:30 del giorno stesso.

Rendiconto pagamenti

Tramite l'app potrete anche tenere sotto controllo il saldo del vostro borsellino elettronico, con la lista dei movimenti per ogni figlio.



Portale web

Accesso

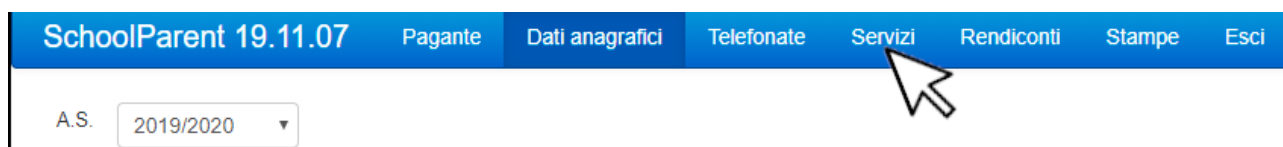
Dopo essere entrati sul sito <http://domusnovas.ristonova.it/novaportal/> dovrete inserire l'**Username** (nome utente) e la **Password** (che son stati inviati per email o sms). A questo punto fare click sull'icona per accedere al servizio.



Comunicazione dell'assenza

Il sistema presume che l'alunno iscritto sia sempre presente. Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio tramite la seguente procedura.

Cliccate la scheda dei **"Servizi"**



Nel caso di più figli selezionate il figlio di cui volete comunicare l'assenza.

Cliccate il pulsante “Presenze MENSA”



MENSA Presenze MENSA

data inizio: 01/09/2019

data fine: 31/08/2020

dieta: DN - VITTO COMUNE

tariffa: 3,00 €

Prospetto presenze

MENSA Presenze MENSA

dicembre 2019

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
✓	✓	✓	✓	✓	—	—
9	10	11	12	13	14	15
✓	✓	✓	✓	✓	—	—
16	17	18	19	20	21	22
✓	✓	✓	✓	✓	—	—
23	24	25	26	27	28	29
—	—	—	—	✓	—	—
30	31					

MENSA Presenze MENSA

dicembre 2019

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
✓	✓	✓	✓	✓	—	—
9	10	11	12	13	14	15
✓	✓	✓	✓	✓	—	—
16	17	18	19	20	21	22
✓	✓	✓	✓	✓	—	—
23	24	25	26	27	28	29
—	—	—	—	✗	—	—
30	31					

Dopo aver segnalato l'assenza del figlio selezionato, sarà possibile, ripremendo sullo stesso giorno, annullare la segnalazione di assenza. Queste procedure sono utilizzabili fino alle 09:30 del giorno stesso.

Rendiconto pagamenti

Tramite il portale potrete anche tenere sotto controllo il saldo del vostro borsellino elettronico, con la lista dei movimenti per ogni figlio. Per accedere a questo servizio cliccate sulla scheda “Rendiconti” posta sulla barra in alto.



A.S. 2019/2020

Chiamata

Comunicazione dell'assenza

Potete segnalare l'assenza con uno squillo telefonico gratuito – con una chiamata che parte **ESCLUSIVAMENTE** da uno dei numeri di telefono dei genitori o parenti, comunicati al Comune (fino a 4 numeri, è possibile verificare ed eventualmente modificare questi numeri direttamente sul portale web <http://domusnovas.ristonova.it/novaportal/>)

Per segnalare le assenze potrete chiamare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

per mettere assente:

1° figlio:	Numero da comporre: 0707966822
2° figlio:	Numero da comporre: 0707967043
3° figlio:	Numero da comporre: 0707967067
4° figlio:	Numero da comporre: 0707967069

N.B. In caso di gemelli per il sistema il “primogenito” è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Il Responsabile del Servizio

Firmato Dr. Vittorio Orrù
